

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное учреждение
культуры Краснодарского края
«Краснодарская краевая юношеская
библиотека имени И.Ф.Вараввы»
Офицерская, 43, г. Краснодар, 350051
тел. 224-06-45, тел./факс 224-27-06
e-mail: biblio@mail.kuban.ru
<http://krkrub.kubannet.ru>
ОКПО 32338309 ОКВЭД 92.51
ИНН 2308068460 КПП 230801001

от 10.03.2016 г. № 133

ОТЧЕТ

о работе государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» за 2015 год

Государственное бюджетное учреждение культуры «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» (далее - ККЮБ) - центральная государственная специализированная библиотека, методический центр в области информационного и библиотечно-библиографического обслуживания молодежи на территории Краснодарского края. Библиотека основана 16 июля 1980 года. В 2008 году библиотеке присвоено имя выдающегося кубанского поэта Ивана Федоровича Вараввы. В 2015 году Краснодарской краевой юношеской библиотеке имени И.Ф. Вараввы исполнилось 35 лет со дня создания.

Основные плановые показатели деятельности ККЮБ в 2015 году, определенные в соответствии с приказом министерства культуры Краснодарского края от 30.12.2014 г. № 772 «Об утверждении государственного задания государственному бюджетному учреждению культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» на очередной 2015 год и плановый период 2016-2017 годов» и Планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в государственном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы», полностью выполнены.

Основные статистические показатели деятельности библиотеки в 2015 году отражены в форме государственной статистической отчетности библиотеки «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (6НК). В 2015 году библиотекой также было проведено 689 информационных и культурно-просветительских массовых мероприятий.

Комплектование фонда

На комплектование фонда в отчетный период израсходовано 1 210 412 руб. 23 коп., из них израсходовано на приобретение разных видов изданий:

- аудиовизуальных и электронных документов - 39900 руб.00 коп.;
- книг - 711 850 руб. 19 коп.;
- периодических изданий - 498 562 руб. 04 коп.

В отчетный период в фонд библиотеки поступило 4933 экз. книг, брошюр, нот, периодических и электронных изданий.

Вся информация о составе фонда библиотеки доступна пользователям через электронный каталог, представленный в т.ч. и на сайте библиотеки.

В 2015 году пользователям ККЮБ был предоставлен также доступ к удаленным базам данных. В БД «Полпред» за год было просмотрено 6859 статей, против 2832 в 2014 году. Кроме того, в 2015 году были предоставлены тестовые доступы в электронные библиотечные системы: «Библиороссика» (февраль-март), «Университетская библиотека он-лайн» (май), «Лань» (октябрь- ноябрь), «Кнорус» (декабрь). Все тестовые библиотеки в своем фонде имели в основном учебники для средних специальных и высших учебных заведений. В тестовом режиме предоставляли возможность пользоваться своими ресурсами только с компьютеров библиотеки.

Главной в работе библиотеки является работа с молодыми читателями. Она строится по тематическим программам, соответствующим основным задачам библиотеки как информационного и социализирующего молодежного центра, читательским интересам и информационным потребностям молодых пользователей, а также в соответствии с задачами государственных целевых программ Краснодарского края «Развитие культуры», «Дети Кубани», «Противодействие незаконному обороту наркотиков», в реализации которых принимает участие Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы.

Важное место в работе библиотеки занимает пропаганда в молодежной среде книги и чтения, привлечение в библиотеку новых читателей, формирование образа библиотеки, привлекательного для молодежи.

Программа библиотеки «Будущее Кубани – в руках читающей молодежи» (к Году литературы в России)

Деятельность в рамках программы библиотеки «Будущее Кубани – в руках читающей молодежи» направлена на повышение в молодежной среде престижа чтения как основы формирования личности, достижения жизненного успеха, привлечение в библиотеку новых читателей.

В отчетный период для потенциальных читателей – первокурсников краснодарских высших и средних учебных заведений проведено более 50 информационных тематических экскурсий по Краснодарской краевой юношеской библиотеке, ряд информационных акций («Первый читатель 2015 года», «ККЮБ – библиотека для молодых», «Среда обитания – знание» (ко Дню первокурсника), декада информации для старшеклассников и студентов «Сентябрь в библиотеке», поздравление читателей с Новым Годом с приглашением посетить библиотеку и другие). Популяризация книги, чтения, библиотеки велась в ходе социально-культурных программ и акций библиотеки («Библионочь», «День молодежи», «Ночь музеев», «Театральная бессонница», краевой форум «Библиотека – на службе молодежи», посвященный 35-летию Краснодарской краевой юношеской библиотеки), а также при участии библиотеки в крупных краевых молодежных мероприятиях (молодежные форумы «Юго-Восточная Европа», «Создай себя сам»). Библиотекой ведется индивидуальная работа по привлечению читателей в библиотеку (имиджевая акция «С Днем рождения, читатель», поздравления с праздниками на дому молодых читателей-инвалидов и другие).

Привлечению читателей в библиотеку способствует предоставление информации о деятельности библиотеке и выполнении библиотечных услуг на сайте ККЮБ: регистрация читателей (личный кабинет) на сайте, организация «бронирования» документов из фонда библиотеки, прием заказов на ретроспективное комплектование посредством виртуального почтового ящика «Мне нужна эта книга», размещение на сайте электронных книжных выставок, объявлений о проводимых акциях и мероприятиях, виртуальная справка и других услуг.

Работая над созданием положительного образа библиотеки, коллектив много внимания уделяет художественному оформлению библиотеки к знаменательным и праздничным датам, а также к международным, межрегиональным, краевым мероприятиям библиотеки.

Привлечение подростков и молодежи к чтению активно проходило и в рамках проекта *«Мобильная библиотека»*. В учебных заведениях, воинских частях, общественных организациях в 2015 году работало 7 внестационарных пунктов библиотеки, где велось информационно-библиотечное обслуживание читателей, проводились массовые культурно-просветительские акции и мероприятия (в Краснодарском высшем военном авиационном училище летчиков имени А.К. Серова, Краснодарском высшем военном училище имени генерала армии С.М.Штеменко, Университете МВД РФ, в/ч 3703, краевой детско-юношеской организации инвалидов детства и детей-инвалидов «Инва-студия», Краснодарский архитектурно-строительном техникуме (КАСТ), Филиале военной академии связи (ФВАС), Институте современных технологий и экономики (ИСТЭж). В течение года в библиотеке осуществлялось приоритетное библиотечное обслуживание воспитанников Кубанского кадетского казачьего корпуса имени атамана М.П. Бабыча.

Обширная программа мероприятий по популяризации чтения была осуществлена в рамках *Года литературы*, объявленного в России в 2015 году. Библиотекой была разработана и реализована программа «Год литературы – год чтения». В программу были включены мероприятия по популяризации среди молодежи литературы как в рамках общероссийских, краевых культурно-просветительских акций, так и в рамках самостоятельно разработанных проектов. Все мероприятия подготовлены с использованием как традиционных, так и современных интерактивных форм пропаганды книги: викторин, тестов, игр, в том числе салонных игр, популярных среди молодежи еще 100 лет назад, чтения стихов и отрывков прозаических произведений, обсуждений участниками произведений художественной литературы и т.д..

В рамках Всероссийской акции в поддержку чтения *«Библионочь-2015»* к Году литературы библиотекой была проведена социально-культурная акция по теме «Десять веков великой русской литературы», которая пригласила читателей-участников «Библионочи» в тысячелетнее путешествие по страницам отечественной литературы. Красочные афиши еще накануне возвестили юных краснодарцев о теме акции.

Помогли окунуться в литературную стихию минувших веков дошедшие до нас как памятники древнерусской литературы, так и книги классиков и современных авторов.

24 апреля, еще до начала действия, у библиотеки собралась молодежь – школьники, студенты краснодарских вузов и колледжей, курсанты военных учебных заведений, молодые родители с детьми. И просто прохожие, которых привлекли и появившаяся в неожиданном месте сцена, и красивая музыка, и развернутые книжные выставки, посвященные творчеству русских писателей, и, конечно же, мелькавшие среди современно одетой молодежи и курсантов в военных мундирах то там, то здесь юные дамы и кавалеры в нарядах и экипировке литературных героев, среди которых выделялась своей красотой, статью и праздничным нарядом КНИГА.

Волонтеры раздавали всем красочные информационные буклеты, программки. Всего в продолжение акции на ее различных мероприятиях побывало около 1300 молодых горожан и гостей краевой столицы.

Ровно в заданный час фанфары и голос ведущего возвестили о начале первой части разнопланового красочного действия – на сцене специалисты библиотеки и самодеятельные юные артисты давали литературно-музыкальное представление «Десять веков великой русской литературы».

Начали его ведущие, Летописец и Писатель, с «Повести временных лет» и «Слова о полку Игореве». Окунувшись в эпоху XIII века, вспоминали громкие виктории Александра Невского, а «Задонщина», повествующая о победе войска Дмитрия Донского в Куликовской битве, театрально иллюстрировала век XIV. Воссоздать картину славных дел старины глубокой чтецам, артистам и музыкантам помогли представители исторических клубов, реалистически реконструировавшие боевые сражения, ратные подвиги русских богатырей.

Красочно был представлен и век XV – очень убедителен был тверской купец Афанасий Никитин, не предавший веру христианскую в своих дальних странствиях. О расширении в XVI веке границ государства российского и времени правления Ивана Грозного зрители спектакля узнали из «Повести о взятии Казани». О «бунташном» XVII веке и наших предках-казаках говорилось в «Повести об Азовском осадном сидении». Российская эпоха Просвещения XVIII века была представлена творчеством великого Михаила Ломоносова.

Золотой век русской литературы иллюстрировали нетленные творения А.С. Пушкина. Много исторических и литературных событий вместил в себя век XX: революции, гражданская война, жестокие репрессии, Великая Отечественная война... О патриотизме, чести и верности воинскому долгу участникам «Библионочи» поведала повесть Э. Казакевича «Двое в степи». Завершался литературный экскурс разговором о талантливых писателях и поэтах века нынешнего.

Параллельно со спектаклем у входа в библиотеку открыли свою работу мастер-классы: по изготовлению вееров, по оформлению обложек книг в стиле «скрапбукинг» и иллюстрированию в технике «дудлинг».

Не меньше народу толпилось и у столика с транспарантом «Почта России». Еще бы! Здесь всем желающим почтмейстеры помогали написать письмо с использованием старинных письменных принадлежностей, а затем эти послания проходили спецгашение уникальным штампом «Библионочь-2015» с указанием точной даты ее проведения. Эти конверты уже сейчас представляют ценность для коллекционеров. Участникам «Библионочи» в ККЮБ приятно было получить и сувенирную фотомарку с собственным изображением.

После спектакля многие отправились в залы библиотеки. Здесь их ждали интересные встречи и литературные открытия, впечатляющие призы и приятные сюрпризы, светские беседы, увлекательные конкурсы и викторины.

В отделе Абонемент собрались почитатели поэзии «серебряного века», чтобы принять участие в поэтическом вернисаже «Серебряный век». В него вошли: поэтические дебаты «Когда б вы знали, из какого сора...», тематическая книжно-иллюстративно-предметная выставка «Обо всем в одних стихах не скажешь...», викторина-игра «Автор, я тебя знаю!», концертный номер из репертуара А.Вертинского в исполнении читателя библиотеки С. Славинского. Поэтические дебаты – яркий пример массового участия зрителей в интерактиве, успешного партнерства библиотекарей и читателей. Из числа ярких представителей литературы Серебряного века были отобраны 8 поэтов (З.Гиппиус, А.Блок, А.Ахматова, Н.Гумилев, С.Есенин, М.Цветаева, Е. Гуро, В.Маяковский), объединенных в 4 пары. Каждый из участников-чтецов представлял одно из направлений в поэзии Серебряного века, читал стихи «своего» поэта и должен был доказать зрителям, что он – первый кандидат на звание «Лучший Чтец «Библионочи-2015». По окончании дебатов зрителям раздавались специально разработанные бюллетени для голосования за лучшего, на их взгляд, Чтеца. Зрители-электорат подбадривали Чтецов-кандидатов аплодисментами, голосом, предвыборной атрибутикой. Атрибутика – это флажки со строчкой-афоризмом, характеризующей творчество каждого поэта, его портретом, символикой ККЮБ и Года литературы. После голосования «разогретым» поэтической баталией зрителям предлагалось самим почитать стихи, проверить свои знания, отгадав, кому из поэтов Серебряного века принадлежат строчки, ставшие крылатыми. Практически 80% присутствующих играли и читали стихи. Дебаты проходили на фоне выставки, посвященной Серебряному веку. Она служила декорацией и являлась прямой «участницей» театрализованной постановки. Краткий обзор литературы об эпохе Серебряного века, сделанный ведущей, обращение Чтецов к томикам стихов «своих» поэтов – и так на протяжении всего вечера внимание зрителей невольно приковывалось к книгам. Изюминку выставке добавила экспозиция книг, фотографий, нот, предметов в стиле модерн, театральных аксессуаров начала XX века из личной коллекции читателя библиотеки С. Славинского, который не только рассказал участникам дебатов о предметах коллекции (их историю, предназначение и т.д.), но и исполнил песню из репертуара А.Вертинского, выдающегося артиста, поэта, кумира эстрады, известность к которому пришла в годы Серебряного века. Роли Чтецов/Поэтов исполняли 6 молодых читателей и 2 библиотекаря.

Стилизованная литературная гостиная «Галантный XVIII век» уютно ждала гостей в компьютерном читальном зале библиотеки. Здесь же юных читателей ждали не только гостеприимные библиотекари, но и герои бессмертной комедии Дениса Ивановича Фонвизина «Недоросль».

Другой литературный салон, но уже воспроизводивший эпоху «золотого века», принимал гостей в читальном зале. Артисты и чтецы в красочных нарядах XIX столетия инсценировали отрывки из бессмертных шедевров А.С. Пушкина, А.С. Грибоедова, М.Ю. Лермонтова, а зрители по предложенным портретам узнавали тех, кто принес всемирную славу русской литературе. Вспоминали также творчество мудрых писателей и великих мыслителей – Льва Толстого и Федора Достоевского. Продолжением театрализованного действия стала творческая встреча с известным российским пушкинистом Василием Громовым.

В соседнем зале – в отделе искусств – собрались те, кого привлекла библиовечеринка «XXI век. Писатели нулевых о молодежи». Изюминкой действия здесь стали выступления успешных кубанских писателей Светланы Макаровой и Елены Лобановой.

Подкрепить свои интеллектуальные и физические силы участники «Библионочи» могли в литературном кафе, разместившемся в информационно-библиографическом отделе. Здесь была возможность продегустировать любимые блюда литературных героев, но для начала этих героев надо было отгадать.

Ни на минуту не замирала творческая жизнь и на сцене, а также у входа в библиотеку. По завершении литературного спектакля на подиуме состоялся бенефис самых главных людей в библиотеке – читателей, которых чествовали, поздравляли и награждали.

Затем прошел библиомаскарад литературных персонажей. Распознать их гостям было не очень сложно – не только по легкоузнаваемым костюмам, но и по не менее известным из курса школьной литературы и читательского опыта репликам.

Получить призы и общественное признание знатоки литературы могли также, приняв участие в весьма познавательных литературных забавах «Делу время – потехе час». Свою эрудицию и смекалку юные читатели проявили в ходе интеллектуальных игр «Угадай и автора, и книгу», «Литературный музей» и «Свидание с книгой вслепую». Не силён в одном, победишь в другом!

Предоставили всем пришедшим на «Библионочь» и возможность публично проявить свои поэтические и песенные таланты. Сделать это можно было в формате открытого микрофона «Душа стремится молвить слово». Любители качественного кино облюбовали себе место под открытым небом - в ночном литературном кинозале...

Как говорится, лучше один раз увидеть. Поэтому у таких масштабных, всеохватывающих и зрелищных мероприятий, как «Библионочь», огромный потенциал и в деле привлечения юношей и девушек к прочтению шедевров отечественной и мировой литературы, и в расширении их культурного кругозора. Тем более, если эти мероприятия с любовью и добротой подготовлены.

В июне 2015 года ко *Дню молодежи* в ГБУК КК «ККЮБ» была проведена социально-культурная акция «По волнам литературной памяти». В ней приняли участие 300 человек. Особый интерес у молодых читателей вызвала представленная здесь выставка «Писатели нулевых о молодежи».

В рамках Года литературы Краснодарской краевой библиотекой имени И.Ф. Вараввы была реализована обширная юбилейная программа, посвященных 90-летию кубанского поэта-фронтовика *Ивана Федоровича Вараввы*, имя которого носит библиотека. В феврале-декабре 2015 года традиционно состоялись V Вараввинские чтения. В них приняли участие 5529 молодых читателей из библиотек всех муниципальных образований Краснодарского края. В рамках Чтений состоялись:

- Всекубанский поэтический флэшмоб «Всем краем читаем Варавву», который объединил молодых кубанцев-почитателей творчества И.Ф. Вараввы; - юбилейный литературный вечер «А молодость моя в продымленной шинели...», который в день рождения поэта 5 февраля 2015 года собрал в Малом зале ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор» молодых

читателей, специалистов библиотек, творческую интеллигенцию края, представителей Кубанского казачьего войска, родных и друзей поэта;

- Дни Ивана Вараввы, которые с успехом прошли в ряде библиотек и учебных заведений муниципальных образований края.

25 сентября 2015 года в г. Сухуме, столице Республики Абхазия, на III открытом Молодежном арт-фестивале «Прогулка по набережной» Краснодарской краевой юношеской библиотекой была представлена книжная выставка-инсталляция «Я жизнь свою сложил как песню...», посвященная жизни и творчеству И.Ф. Вараввы. Выставку посетило 1100 человек, в том числе, Чрезвычайный и Полномочный Посол Российской Федерации в Республике Абхазия С.В. Григорьев, первый вице-премьер Республики Абхазия Шамиль Адзынба, представители министерства культуры. Национальной библиотеке Республики Абхазия им. И.Г. Папаскир, республиканской юношеской библиотеке, библиотеке ЦБС города Сухума и другим библиотекам Абхазии подарены сборники стихов И.Ф. Вараввы; календари 2015 года, изданные библиотекой к 90-летнему юбилею поэта; буклеты; методические пособия.

В рамках Года литературы Краснодарской краевой юношеской библиотекой в различных молодежных аудиториях были проведены множество камерных мероприятий, популяризирующих творчество русских и кубанских писателей. Творчеству М.Ю. Лермонтова была посвящена литературно-музыкальная композиция «И тот бессмертен, кто Отечество воспел». Пропаганде творчества русских классиков посвящены обзоры с викторинами «Мастер короткого рассказа» (А.П.Чехов), «И в новом веке Пушкин с нами» (о малоизвестных фактах из жизни А.С.Пушкина). Красочные презентации, доступные для подросткового восприятия вопросы викторины, неувядаемый интерес к личностям великих русских писателей – все это в комплексе дает хороший результат и добрые отзывы о мероприятиях, способствует популяризации русской литературы, книги, чтения в молодежной среде.

В качестве альтернативного урока по литературе учащимся школ, воспитанникам Кубанского кадетского казачьего корпуса был предложен обзор «Имей сердце, имей душу, и будешь человек во всякое время» об интересных фактах из жизни двух великих русских классиков А.С. Грибоедова и Д.И.Фонвизина. Вот что написали девятиклассники гимназии №54: «Все ребята остались под большим впечатлением. Мы получили много интересной информации, которой на уроках в школе не слышали». Памяти классика современной русской литературы В. Распутина посвящен литературный обзор «Вера, Душа, Совесть Валентина Распутина». Литературный вечер «Мы носим совесть близко к сердцу» был посвящен творчеству Н. Рубцова и Н.Зиновьева.

Накануне Всероссийского праздника Дня учителя был проведен обзор «Учитель! Пусть тебя стократ восславят, возблагодарят» - обзор, раскрывающий образ учителя в отечественной художественной литературе и кино, с видеофрагментами из фильмов, чтением стихов и отрывков произведений.

Значительное внимание в деятельности библиотеки уделяется пропаганде в молодежной среде творчества молодых современных авторов. В цикле мероприятий «По страницам современной русской литературы» в 2015 году состоялись творческие встречи читателей библиотеки с молодыми авторами: Юрием Ториным и презентация его поэтического сборника «Песок Танаиса»; современным российским писателем из Санкт-Петербурга, блогером и сценаристом, автором книг в жанрах боевой и детективной фантастики Никитой Авериним и презентация его новой книги «Крым 3: пепел империй» из известного цикла «Метро 2033»; с журналистом, писателем-фантастом Сергеем Лёвиным, чье творчество было отмечено грантом Союза российских писателей, и презентация его нового сборника «Космос». Для молодых читателей и преподавателей школ неоднократно проводились обзоры творчества молодых писателей (информационный обзор «XXI век. Писатели «нулевых» о молодежи», обзор творчества А. Жвалевского и Е. Пастернак «Хорошие книги на все времена» и другие).

С творчеством кубанских авторов молодые читатели познакомились на творческом вечере писателя С.Н.Макаровой «Мир возвращается». Библиотекой проведена презентация книги

кубанского писателя, доктора социологических наук А.А. Хагурова «Культурология» и организована книжная выставка.

Ярким библиотечным событием стало издание библиотекой к Году литературы в России молодежного календаря «Мечтаем, достигаем, побеждаем!», посвященного молодым литераторам Кубани. Презентация календаря, на которой присутствовали молодые кубанские писатели и молодые читатели кубанских библиотек (всего более 100 человек из муниципальных образований Краснодарского края), состоялась в кинотеатре «Аврора».

В Год литературы по *программе летнего чтения «Прочитать за 90 дней»* обслужено 6148 юных читателей и педагогических работников. Число посещений составило 32606, число документовыдач – 35628, число проведенных массовых мероприятий – 354.

Программа «Отечество и Я» (гражданско-патриотическое воспитание молодых читателей)

Деятельность библиотеки по патриотическому воспитанию молодежи имеет несколько тематических направлений: гражданско-патриотическое, нравственно-патриотическое, военно-патриотическое, гражданско-правовое, краеведческое. Работа велась в рамках реализации долговременных проектов: Всекубанский историко-литературный поход «Путь к Победе» и краевой духовно-патриотический проект «Это едино и свято: Родина, память, язык». Был проведен комплекс информационных и культурно-просветительских мероприятий, посвященных знаменательным датам, событиям и выдающимся историческим личностям - 70-летию Победы, 1125-летию со времени рождения киевской княгини Ольги (ок. 890-968), 1000-летию преставления крестителя земли Русской, святого равноапостольного князя Владимира, 1200-летию со времени рождения византийского просветителя Мефодия, создателя славянского алфавита (815-885).

С целью пропаганды среди молодежи книг о Великой Отечественной войне краевой юношеской библиотекой были организованы крупномасштабные книжно-иллюстративные выставки, которые демонстрировались как в помещении библиотеки, так и вне ее стен. В преддверии праздника Победы в апреле-мае 2015 года при участии специалистов сети кинотеатров «Монитор» организованы две интерактивные книжно-иллюстративные выставки «Севастополь – Солдат! Севастополь – Герой!» и «Эта память, которой не будет конца», включающие не только демонстрацию литературы, но и культурно-просветительские мероприятия для молодежи. Данные выставки проходили в кинотеатрах «Болгария» и «Киноцентр на «Красной площади» («Красная площадь» - крупный торгово-развлекательный центр г. Краснодара). Интерактивная книжно-иллюстративная выставка-панорама «Помнить. Нельзя забыть!» была организована в ГАУК КК «Краснодарский академический театр драмы им. Горького» (г. Краснодар, пл. Театральная, 2) к празднику Победы. Ко Дню Победы библиотекой организована интерактивная книжная выставка-панорама «И сто, и двести лет пройдет никто войны забыть не сможет», которая экспонировалась в разных молодежных аудиториях более 10 раз. Ее посетили более 5 000 юношей и девушек. Вместе с обширной книжной коллекцией на выставке были представлены фотовыставка-реконструкция «Война сквозь время», экспозиция боевого оружия времен Великой Отечественной войны «Оружие Победы», историческая реконструкция боев.

Традиционная краевая *Неделя юношеской книги* в 2015 году была посвящена 70-летию Великой Победы.

Торжественное открытие Недели состоялось во Дворце культуры учащейся молодежи в форме литературно-музыкального праздника «Жива в сердцах и в памяти Победа!». В нем приняли участие 360 человек студентов вузов и колледжей.

В рамках праздника была развернута интерактивная книжно-иллюстративная выставка-панорама «Помнить. Нельзя забыть», выставка экспонатов поисковых отрядов Краснодарского края времен Великой Отечественной войны «Мы идем снова там, где гремела война...», проведена презентация коллекции карманных календарей о Великой Отечественной войне читателя ККЮБ Геннадия Павлова, проведены литературно-музыкальный спектакль, встречи

молодежи с кубанскими писателями, организованы выступления молодежных творческих коллективов, прошла молодежная патриотическая акция «В нашем сердце – бессмертная память», а также – чествование ветеранов Великой Отечественной войны. Участники мероприятия смогли выступить у свободного микрофона и принять участие в тематических викторинах.

В течение всей Недели в библиотеке состоялся ряд тематических мероприятий: литературный обзор «Победный май! Он будет вечен!», литературно-музыкальная композиция «Война. Победа. Память», слайд-презентация «А в книжной памяти мгновения войны», литературный вечер «А молодость моя в продыmlенной шинели», электронная выставка «Листая памяти страницы» и другие. В учебных заведениях города Краснодара были проведены: обзорная слайд-экскурсия «Созвездье памятников, лиц, событий: летопись Великой Отечественной войны на Кубани»; мультимедийный обзор «И сто и двести лет пройдет, никто войны забыть не сможет»; литературно-музыкальная композиция «Победный май! Он будет вечен!»; слайд-экскурсия «Минувших дней герои: летопись Великой Отечественной войны в монументах и памятниках Краснодара»; обзорная слайд-экскурсия «Героика минувших дней: летопись Великой Отечественной в монументах и памятниках города Краснодара» и другие. Всего в мероприятиях, проведенных в рамках Недели, приняли участие 3050 человек.

Особое внимание в работе библиотеки традиционно уделялось пропаганде литературы, посвященной подвигам молодежи в годы Великой Отечественной войны (видеопрезентация «Июнь. Еще не знали мы, со школьных вечеров шагая, что завтра первый день войны», литературно-музыкальная композиция «Из записной потертой книжки две строчки о бойце-парнишке», презентация «Кубань моя, то твои сыны в списки вечности внесены» и другие).

В рамках краевого месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы «Есть память – без забвенья. Есть слава – без конца!» основными мероприятиями библиотеки были мероприятия, посвященные освобождению города Краснодара от немецко-фашистских захватчиков: историко-краеведческий обзор «Мы помним февраль 43-го...» (Краснодар в период немецко-фашистской оккупации), слайд-экскурсия «Минувших дней герои: летопись Великой Отечественной войны в монументах и памятниках Краснодара», тематический обзор у книжной выставки «Города солдатской славы» (о городах-героях и городах воинской славы Краснодарского края). Всего в рамках месячника были проведены 48 мероприятий, участниками которых стали 2876 молодых читателей ККЮБ.

11 сентября 2015 года Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы в числе лучших творческих коллективов Кубани приняла участие в краевых мероприятиях, посвященных 78-летию образования Краснодарского края и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, организуемых министерством культуры Краснодарского края. В центре города, на площадке у кинотеатра «Аврора», нашей библиотекой была организована интерактивная книжно-иллюстративная выставка «Кубань пылала в пламени войны». Книги, представленные на 14-метровой выставке, рассказывали об очень значительном периоде в истории нашего края – о событиях Великой Отечественной войны на Кубани. На выставке краевой юношеской библиотеки были представлены книги, периодические и электронные издания, звучали рассказы специалистов библиотеки о книгах, проводились обзоры, литературно-исторические викторины о подвигах наших земляков на фронтах и в тылу – краснодарцах, туапсинцах, белореченцах, апшеронцах, новороссийцах... Говорили о кубанцах-Героях Советского Союза, о подвигах казаков Юга России, об участии молодежи нашего края в боях за Родину.

В 2015 году получил дальнейшее развитие долговременный краевой духовно-патриотический проект «*Это едино и свято: Родина, память, язык*». В реализации проекта постоянно принимали участие представители духовенства - настоятель храма-часовни святого благоверного князя Александра Невского города Краснодара, архимандрит Амвросий (Диденко), настоятель храма Рождества Христова, протоиерей Александр Игнатов, руководитель Екатерининского Центра духовно-нравственного развития молодежи Свято-Екатерининского кафедрального собора Рафаил ДаКонсенсао, ключарь кафедрального Свято-

Екатерининского собора отец Иоанн, протодиакон Свято-Троицкого собора Михаил Околот и другие, а также представители духовенства муниципальных образований Краснодарского края.

В отчетный период в рамках проекта «Это едино и свято: Родина, память язык» были проведены мероприятия, направленные на патриотическое и духовно-нравственное воспитание молодежи, на сохранение российской культурной самобытности и традиций, формирование позитивного культурного образа России на примерах современности, отечественной истории, православной культуры, жизни и деятельности выдающихся исторических личностей.

В День славянской письменности и культуры, а также в другое время, неоднократно проводился информационно-тематический обзор с викториной «Века под солнцем просвещения» (к 1200-летию рождения одного из основателей славянской азбуки Мефодия). По заявкам образовательных учреждений были проведены литературно-музыкальная композиция о Сергии Радонежском «Огонь любви к Отечеству. Имена на скрижалях истории», информационный обзор для педагогов школ «Жены-мироносицы в православной литературе», свободный микрофон «Душа стремится молвить слово», литературно-музыкальная композиция «Есть имена и даты, что будут жить в веках», литературно-музыкальная композиция «В век просвещения расцвела Россия». Информационно-культурная акция «Театральная бессонница» была в 2015 году посвящена теме «Литература и театр – два крыла русской духовности». В серии «Огонь любви к Отечеству. Имена на скрижалях истории» были разработаны методические пособия по подготовке и проведению для молодежи интерактивных бесед-перформансов по литературным произведениям о выдающихся личностях в истории России, юбилеи которых широко отмечались в Российской Федерации: «Великая княгиня Ольга» (к 1125-летию со времени рождения) и «Великий креститель Руси. Святой равноапостольный великий князь Владимир» (к 1000-летию преставления крестителя).

В отчетный период в патриотическом и духовно-нравственном воспитании молодых читателей делался акцент на воспитании толерантности, позитивного отношения к людям других культур и конфессий. В течение всего года для разных возрастных аудиторий проводился информационные обзоры «Неприятие ближнего своего», «Мы разные» и другие. В связи с ростом угрозы терроризма библиотекой разработан и проводится в молодежных аудиториях информационный обзор «Терроризм – угроза обществу и каждому человеку».

Гражданско-правовое воспитание молодых читателей

Целями Краснодарской краевой юношеской библиотеки по гражданско-правовому просвещению и воспитанию молодежи являются прежде всего: формирование гражданской ответственности, повышение правовой культуры молодых читателей, пропаганда в молодежной среде законопослушного, позитивно-ориентированного образа жизни. Достижение этих целей осуществляется посредством привлечения интереса молодежи к литературе по гражданско-правовым вопросам, использования различных форм и методов библиотечной работы в воспитании правосознания, привлечению специалистов в области права к участию в мероприятиях библиотеки.

Сегодня библиотека в целях правового просвещения использует активные (интерактивные) методики, диалоговых формы. Работа в группах позволяет молодым читателям учиться размышлять, делать собственные выводы, критически воспринимать разнообразную информацию, самостоятельно искать решения проблемы.

В период подготовки к выборам главы администрации Краснодарского края на базе на базе Публичного центра правовой информации ГБУК «ККЮБ» был проведен информационный обзор для сотрудников библиотеки о правилах проведения предвыборной агитации. Для молодых избирателей организована книжная выставка «Мы выбираем будущее», на которой были представлены законодательные документы, книги, журналы по конституционному праву, избирательной системе, технологии выборов. У выставки проводилась викторина. Выставку в библиотеке посетило 360 человек. Для старшеклассников проведен информационный обзор по избирательному праву «Мы учимся выбирать». В ходе встречи ребята ознакомились с технологией выборов, узнали, что такое активное и пассивное избирательное право, получили информацию о системе голосования.

Тесный контакт установился между библиотекой и ГБОУСО «Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения» Западного и Центрального округов, что позволило провести крупные совместные мероприятия. В библиотеке был организован правовой лицей для учащихся образовательных учреждений и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию. В правовом лицее для воспитанников ГБУСО КК «Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа», учащихся ГБПОУ КК «Краснодарский архитектурно-строительный техникум», МБОУ СОШ №№ 10, 55,78 и других было проведено 12 занятий (360 посещений) по темам: «Ответственность несовершеннолетних», «Конвенция о правах ребенка», «Права и обязанности обучающегося в учебном заведении», «Права и обязанности призванного» и другим, а также правовая мультимедийная игра «Фортуна».

Программа «Библиотека – теплый дом»

Цель Программы библиотеки «Библиотека – теплый дом» – повышение уровня и качества информационно-библиотечного обслуживания молодых инвалидов и других групп молодежи, попавших в трудную жизненную ситуацию, содействие социальной адаптации и интеграции их в общество, обеспечение им равных возможностей в реализации гражданских прав на доступность информации и информационно-библиотечных услуг.

В течение 2015 года 16 молодых читателей-инвалидов получали приоритетное библиотечно-информационное обслуживание на дому, 27 молодых инвалидов обслуживались в стенах библиотеки, 16 инвалидам необходимые документы доставлялись в «Инва-студию» в режиме работы нестационарного библиотечного пункта. 69 детей-инвалидов получили библиотечно-информационное обслуживание в библиотечном пункте Всероссийского детского центра «Смена» (п. Сукко, г. Анапа). Всего 128 инвалидов являются читателями ККЮБ. Это на 77 человек больше, чем в 2014 году. На дому сотрудники библиотеки 65 раз посетили юношей и девушек с инвалидностью, им доставлено 223 экземпляра книг, периодических и электронных изданий.

Инвалиды, которые самостоятельно посещают библиотеку, воспитанники «Инва-студии» всегда с удовольствием откликаются на приглашения принять участие в мероприятиях ККЮБ. Так читатели данной категории были участниками социально-культурных акций «Библионочь», «Ночь музеев». В рамках «Ночи музеев» представлена выставка работ воспитанников «Инва-студии». Авторы Клыша Вадим, Иванько Марина, Манукян Михаил, Касьян Наталья не только рассказывали участникам акции о своих работах, но и сами приняли участие наравне со здоровыми ребятами в мастер-классах, викторинах, интерактивных играх.

В клубе для молодых читателей-инвалидов «Подсолнух» в отчетный период состоялось 6 заседаний (114 посещений). Информация по разным вопросам жизнедеятельности и популярная информация из разных областей знания подавалась адаптированной к уровню восприятия молодых инвалидов, с широким использованием аудиовизуальных средств, видеопрезентаций, игровых форм. Ребята проверили свои знания родного языка, поиграв в викторину «Я говорю и думаю на русском», прослушали беседу об истории мультипликации, попытались научиться простейшим навыкам создания мультфильма, а также поздравительных открыток и сувениров; совершили виртуальное путешествие по улицам родного города, открыв для себя неизвестные ранее факты из его истории и сегодняшнего дня. На майском заседании накануне Дня Победы ребята прослушали обзор книг о войне, сами читали стихи, готовясь к этому заранее; вспоминали военные фильмы.

Особые эмоции вызвало заседание, на котором произошла встреча с тренерами по адаптивной физкультуре Диденко Д.А. и Комаровым А.А. (физкультурно-спортивный клуб инвалидов «Искра»), которые показали ребятам простые упражнения для ежедневных занятий. Яркие впечатления оставила встреча с известным спортсменом-паралимпийцем, прославившим Кубань в пауэрлифтинге, Владимиром Кривулей. На заседаниях, проходящих в теплой камерной обстановке за чаепитием, обсуждались также повседневные проблемы и радости молодых инвалидов. Некоторые молодые инвалиды с нетерпением ждут таких встреч и

приходят в библиотеку за час до начала заседания клуба. А двух девушек-колясочниц с тяжелой формой ДЦП (Матвеева Софья и Лукиных Яна) родители специально привозят на заседания для общения и получения заряда положительных эмоций, считая клуб «Подсолнух» сеансами библиотерапии, что подтверждают отзывы родителей и самих читателей-инвалидов: «Очень полезны такие минуты общения для наших детей. Появляется оптимизм в жизни», «Спасибо за время, проведенное в клубе», «В клубе присутствует дружеская атмосфера, остались приятные теплые впечатления».

Но главной своей целью клуба является пропаганда книги как источника полезной информации по всем жизненно важным вопросам. В работе клуба велико значение библиотекаря как руководителя чтения. Всякий раз после заседания по рекомендации библиотекаря книги из фонда библиотеки брались читателями-инвалидами на дом.

В течение года 2 молодых инвалида обучались работе на персональном компьютере (6 занятий).

Краснодарская краевая юношеская библиотека организует участие своих читателей-инвалидов в краевых и городских мероприятиях. Читатели-инвалиды и специалисты ККЮБ участвовали в качестве зрителей в краевом фестивале детского творчества среди детей-инвалидов с нарушением слуха и в краевом фестивале КИСИ (Клуб современного интеллектуального искусства) для инвалидов по зрению.

Специалисты библиотеки ведут работу по формированию у молодежи толерантного отношения к инвалидам, выступая в молодежных аудиториях с литературным обзором «Согреем ладони, откроем сердца». Обзор в течение года проведен 6 раз для 474 человек в разных учебных заведениях города.

ККЮБ активно делится с коллегами опытом своей работы с читателями-инвалидами на семинарах, курсах повышения квалификации. Заместитель директора ККЮБ Филиппова Л.И. выступила с информацией «О реализации программы «Библиотека – теплый дом» (Из опыта работы ГБУК «ККЮБ» с молодыми читателями-инвалидами) на планерном заседании управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края. По просьбе управления библиотекой разработан и издан в количестве 250 экз. информационный буклет «Программа «Библиотека – теплый дом» для раздачи инвалидам и их родителям в управлениях соцзащиты внутригородских округов Краснодара. Буклет представляет собой рекламу основных направлений деятельности ККЮБ в работе с инвалидами, расписание заседаний клуба «Подсолнух» на 2016 год, информацию о режиме работы библиотеки, маршрутах проезда, контактах.

К Международному дню инвалидов в библиотеке была организована благотворительная акция - выставка-презентация творческих работ воспитанников Краснодарской краевой детско-юношеской общественной организации инвалидов детства и детей-инвалидов «Инвастудия».

Завершился год благотворительной акцией: молодым читателям-инвалидам от сети кинотеатров «Монитор» в качестве новогодних подарков были предоставлены билеты на посещение премьерного показа мультфильма «Маленький принц», снятого по мотивам одноименной сказочной повести А.Сент-Экзюпери. Перед сеансом в кинотеатре «Болгария» для ребят-инвалидов и их родителей (25 чел.) состоялось праздничное новогоднее представление у елки с Дедом Морозом и Снегурочкой. Участников праздника с наступающим Новым годом поздравил программный директор сети кинотеатров «Монитор» А.Ю.Попов.

В рамках реализации мероприятий государственной программы Краснодарского края «Доступная среда» в соответствии с приказом министерства культуры Краснодарского края от 06 октября 2015 года № 615 «О выделении субсидии из краевого бюджета» Краснодарской краевой юношеской библиотекой имени И.Ф. Вараввы приобретено и установлено оборудование и специальные устройства для получения информации инвалидами по зрению и с нарушением слуха. Был подписан договор с ООО «Тактил» о поставке и монтаже оборудования. В период с 06 октября по 02 декабря 2015 г. были произведены следующие работы:

- изготовлены и установлены тактильные рельефно-точечные таблички с азбукой «Брайля» на фасаде здания и дверях отделов;
- изготовлены и установлены пиктограммы тактильные, обозначающие «Доступность для инвалидов всех категорий», «Вход в помещение», «Выход из помещения», «Направление движение, поворот», «Туалет для инвалидов»;
- наклеены контрастные круги для маркировки прозрачных конструкций;
- возле входа в здание библиотеки наклеены наземные тактильные указатели;
- установлена беспроводная система вызова помощи на две точки, а также звуковой информатор для двери;
- установлены световые маяки, обозначающие габариты дверей;
- установлены откидные поручни для удобства пользования туалетом лицами с ограниченными возможностями;
- приобретен пандус перекатной.

В итоге в юношеской библиотеке созданы более комфортные условия для посетителей-инвалидов. Работники библиотеки всегда готовы прийти на помощь таким людям, вовремя отреагировать при срабатывании системы вызова или звукового информатора.

Программа «Крепка семья – сильна Россия» (по формированию у молодежи семейных ценностей)

Проблемы сохранения семейных ценностей, формирования у молодежи правильных семейных ориентиров в последние годы особенно актуальны. Мероприятия, проводимые библиотекой в рамках программы «Крепка семья – сильна Россия», всегда востребованы. На воспитание уважения к родителям, осознание ценности семьи направлены такие мероприятия как информационный обзор «Уважай родителей своих», литературно-тематический обзор «Достойней всех красот Вселенной родные лица матерей», который проводился ко Дню матери. Большой популярностью и успехом у любой аудитории продолжает пользоваться информационный обзор с литературной викториной «Женщина и красота: эпохи и народы», приуроченный к Международному женскому дню 8 Марта. Данное мероприятие повествует об истории женских праздников, об образах женщины, матери в литературе, искусстве. Подростки и молодежь всегда с удовольствием принимают участие в викторине, с интересом слушают информацию, сопровождаемую красочными слайдами.

Уже традиционно из года в год в День семьи, любви и верности (8 июля) в Краснодарском высшем военном училище имени генерала армии С.М.Штеменко специалисты ККЮБ проводят литературный праздник, в ходе которого знакомят молодежь с духовно-нравственной, исторической литературой. В отчетном году были проведены литературно-информационный обзор «Идеал любви и верности. Святые Петр и Феврония», викторина, демонстрация видеоролика о Петре и Февронии. На празднике присутствовало 120 абитуриентов, будущих курсантов училища. Данный обзор также проводился в библиотечном пункте Культурно-оздоровительного центра «Премьера» (г. Анапа) для отдыхающих там детей и их наставников.

Программа «Молодежь. Здоровье. Образ жизни» (формирование здорового образа жизни в молодежной среде)

Усиление внимания библиотеки к вопросам формирования в молодежной среде здорового образа жизни посредством книги и других источников информации обусловлено увеличением рисков техногенного, экологического, психологического, политического и военного характера, провоцирующих негативные сдвиги в состоянии здоровья молодежи. Учитывая, что здоровье в современных условиях перестает быть только личным делом молодого человека и становится фактором выживания социума в целом Краснодарская краевая юношеская библиотека целенаправленно и систематически ведет популяризацию в молодежной среде здорового образа

жизни, работу по формированию у молодежи ценностно-смыслового отношения к здоровью, пропаганду физической культуры и спорта.

Эта работа библиотеки получила высокую оценку. В соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 29 октября 2009 года № 949 «О премии администрации Краснодарского края в области науки, образования и культуры» и протоколом заседания межведомственной комиссии администрации края по присуждению премии администрации Краснодарского края в области науки, образования и культуры от 22 апреля 2014 года № 3 группа специалистов Краснодарской краевой юношеской библиотеки имени И.Ф. Вараввы в составе Л.И. Филипповой, С.Л. Старуновой, Ю.А. Нардид, В.Н. Лешуковой, С.Н. Фоменко за разработку и реализацию долговременной программы (марафона) по пропаганде в молодежной среде здорового образа жизни, физической культуры, спорта, Олимпийских игр в Сочи «Читать о спорте книги надо, мы ждем тебя, Олимпиада!» в 2015 году была награждена премией администрации Краснодарского края в области культуры.

Особое внимание библиотекой уделяется работе по профилактике в молодежной среде негативных явлений: алкоголизма, наркомании, курения, игромании. В рамках проекта ККЮБ «Молодежь и книга – против наркотиков» в отчетный период к Международному Дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами на базе ГБУСО «Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» была проведена информационная акция «В счастливой жизни нет места наркотикам»; в молодежных аудиториях проводится информационные обзоры «Скажи жизни ДА!», «Вредные привычки», слайд-викторины «Красота, движение, вдохновение – это СПОРТ» и другие мероприятия.

Специалисты Краснодарской краевой юношеской библиотеки приняли участие в просветительской конференции «Профилактика зависимого поведения», состоявшейся в Кубанском государственном аграрном университете. По приглашению Оргкомитета конференции, руководства Кубанского государственного аграрного университета 8 апреля 2015 г. в фойе перед актовым залом КГАУ была представлена интерактивная книжно-иллюстративная выставка «Я люблю тебя, жизнь!». Работавший на выставке специалист библиотеки проводила обзор представленных из фонда библиотеки книг. За несколько часов работы с экспозицией ознакомились 700 студентов аграрного университета.

Программа «Создание условий для творческой самореализации молодежи»

Целью программы является оказание содействия творческой самореализации молодых читателей, развитие и объединение талантливой молодежи, создание площадок для ее поддержки, формирование хорошего литературного вкуса, привлечение молодежи к чтению лучших произведений отечественной и мировой литературы. Цель достигается различными формами библиотечной деятельности – проведением информационных и социально-культурных акций, культурно-просветительских мероприятий, организацией клубов при библиотеке.

В рамках Третьей всероссийской культурно-образовательной акции «*Ночь искусств - 2015*» в Краснодарской краевой юношеской библиотеке имени И.Ф. Вараввы состоялся вечер «Искусство! Ты таишь в себе огонь эпохи, действия и силы!», посвященный пропаганде музыки, театра, кино, изобразительного и других видов искусств посредством книги и других источников информации.

Программа Ночи искусств включала познавательные, культурно-просветительские мероприятия, кино-просмотры, фотовыставка студии «Limonad», творческие встречи молодых читателей с молодым художником, скульптором и музыкантом, работающим в стиле dark-ambient, Артемом Воробьевым и молодой художницей-пейзажистом, читательницей библиотеки Александрой Березовской, поэтический перформанс «Все отражается в стихах...». В отделах библиотеки была оформлена интерактивная книжно-иллюстративная выставка «Через книгу и искусство – к миру и согласию». А еще гостей вечера ждал целый марафон мастер-классов: «Живопись на воде: эбру», техника рисования «Монотипия», техника изготовления

японских украшений «Канзаши» и «Украшения из кожи», по созданию мультфильмов «Страна Мультипликация».

Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы приняла участие в международной культурной акции *«Ночь музеев»*. В рамках Ночи музеев состоялись следующие мероприятия: вернисаж искусств «Краснодар молодежный», лаборатория читательского вкуса «Душа рождает Слово» (свободный микрофон); заседание клуба «Иностранка» на тему «Вторая мировая война в зарубежной литературе»; презентация выставки работ художника В. Пташинского «Литературные места России» из фондов Краснодарского художественного музея им. Ф.А. Коваленко; книжно-предметная выставка «Твори вместе с нами»; виртуальная экскурсия-викторина «Книга в бронзе и граните»; кинозал под открытым небом и другие мероприятия. Специалистам библиотеки удалось реализовать идею Ночи музеев в интересной интерактивной форме. Насыщенность программы и динамичность мероприятий вызывали интерес аудитории, желание активно участвовать в викторинах, презентациях, экскурсиях, интерактивах у выставок, мастер-классах. Каждый желающий мог выступить у «свободного микрофона» и продемонстрировать свое искусство.

В *«День молодежи»* 27 июня 2015 г. в рамках объявленного Года литературы состоялась социально-культурная акция, направленная на оказание молодым людям содействия в творческой самореализации, на продвижение чтения, популяризацию литературы и повышение культурно-образовательного уровня кубанской молодежи. В библиотеке была развернута книжно-иллюстративная выставка «По волнам литературной памяти», раскрывающая историю и богатство русской литературы, знакомящая молодежь Кубани с информационными ресурсами библиотеки. Каждый мог на празднике найти занятие по душе и проявить свои способности. Так, любители живописи показывали свое творчество на мастер-классе по рисованию углем. Для девушек читательница нашей библиотеки Бабаева Баби показала мастер-класс по плетению кос, а компания «Mary Kay» подготовила мастер-класс по искусству визажа. Для молодежи также проведена викторина «Модные штучки» и подготовлена тематическая выставка литературы «Мода – зеркало истории».

В акции приняла участие фотошкола «LIMONAD». Молодежь обучали искусству фотосъемки, а у любителей фотографии была возможность посмотреть фотовыставку «Остановись, прекрасное мгновенье!».

Интересно прошла встреча с героями молодежного календаря «Успешный дебют: молодые писатели – молодым читателям», в ходе которой молодые литераторы Кубани имели возможность познакомиться сверстников со своим творчеством.

Для всех желающих были открыты не только двери нашей библиотеки, но и творческая площадка «Время надежд, поисков, вдохновенья, мечты и творчества», на которой можно было прочитать стихотворение, исполнить песню или музыкальное произведение, в том числе и собственного сочинения, и получить частичку славы. С большим интересом молодежь слушала стихи в исполнении читателей библиотеки Алексея Леницына, Александра Бороды, Ильи Богданова, Сергея Славинского, Маргариты Коляда. Любители чтения приняли участие в буккроссинге «Читай со вкусом!».

По воскресеньям в библиотеке проходят заседания четырех молодежных клубов. Как правило, их заседания сопровождаются мини-выставками с подборками книг, журналов, CD, DVD дисков из фонда ККЮБ по обсуждаемым темам.

Клуб любителей фантастики и фэнтези (КЛЮФФ). Руководство клубом «КЛЮФФ» осуществляется активным членом клуба, программным директором сети кинотеатров «Монитор» А.Ю.Поповым и ведущим библиотекарем О.С.Скулковой. В течение года в клубе состоялось 8 заседаний, которые посетило 136 любителей фантастики и фэнтези. На заседаниях обсуждались разные темы, актуальные в среде молодых любителей этого жанра: «Роботы в жизни и в кино», «Буктрейлеры фантастических книг», «Мифология и математика», «Обзор творчества Терри Прачетта», «Драконы в мифах и книгах», «Таинственные места Казани», «Стамбул – город солнца и чудес», «Антиутопия в книгах и кино», «Японская мифология: семь богов счастья» и другие. С успехом прошли в клубе анонс книги К. Булычева «Парсеки за кормой», презентация сборника «Космос» и творческая встреча с его автором С. Лёвиным,

мастер-класс по использованию грима в кино и фотографии, новинки рубрики «Самиздат» (книги, изданные ограниченным тиражом в подарочном оформлении для коллекционеров).

В отчетный период гостями клуба стали писатели и журналисты: писатель, руководитель секции фантастики в Краснодарском отделении Союза писателей России Иван Карасев; заместитель редактора литературного журнала «Микролит» Александр Мартусенко (г. Гулькевичи); режиссер-постановщик Валерий Мельников (г. Краснодар); писатель и журналист Сергей Лёвин (г. Анапа).

Программа клуба, содержание его работы удовлетворяют вкусы и потребности молодых читателей ККЮБ, что видно из их отзывов о работе клуба: «Каждая встреча информативна, интересна. Но важнее всего общение с людьми, разделяющими мои интересы. Очень приятно, что я стал частью этого дружного клуба»; «Спасибо за удивительных людей и максимум положительных эмоций!»; «Библиотека организовала заседание как всегда на высшем уровне»; «С удовольствием приду в следующий раз».

В клубе любителей зарубежной литературы «Иностранка» (руководитель клуба библиотечарь Наумочкина Л.В.) состоялось 11 заседаний (182 посещения). В начале года был издан буклет-программа с расписанием заседаний с указанием тематики, списком рекомендуемых для обсуждения произведений и авторов. Таким образом, молодые читатели ККЮБ, члены клуба, заранее знают темы заседаний, выбирают для посещения те, которые им особенно нравятся, и имеют возможность заранее подготовиться. Заседания проходят в форме сообщений/выступлений (с видеопрезентацией или демонстрацией видеоролика) и последующим обсуждением всеми членами клуба. Форма проведения заседаний клуба нравится его участникам. Например, одна из постоянных участниц поделилась своими впечатлениями от посещений клуба: «Нравится живая непосредственная атмосфера, которую удается создать ведущей Лидии и каждый раз подтолкнуть участников к полемике, выражению своих чувств».

Наибольший интерес по статистике посещений члены клуба проявили к следующим темам:

- «Сказки народов мира: вчера, сегодня, завтра». Обсуждались английские, шотландские сказки, немецкие баллады, арабские сказки из цикла «Тысяча и одна ночь», сказки Г.-Х. Андерсена, О.Уайльда;

- «Мужской образ в литературе: от «низкого» до «высокого». Для обсуждения использовались образы героев-мужчин из произведений Ф. Бегбедера, Ш. Бронте, П.Г. Вудхауса, Д.К.Джерома, А.Дюма. Вот какой отзыв оставила участница клуба Левченко Виктория: «Заседание позволило узнать интересных авторов, оценить их стиль, побудило взять книгу, которую раньше не читала». В заседании приняла участие доцент факультета телерадиовещания КГУКИ Левитина И.Ю., выступившая с сообщением по обсуждаемой теме;

- «С Дефо, Сабатини, Стивенсоном в одной лодке». Апрельское заседание было посвящено приключенческим романам вышеназванных авторов и вызвало бурный обмен мнениями;

- «Вторая мировая война в зарубежной литературе». Герои и антигерои, солдатская дружба и взаимовыручка, судьбы детей и подростков, перенесших лихое военное время, - эти и другие темы нашли отражение в произведениях «Книжный вор» М. Зусака, «Мальчик в полосатой пижаме» Д. Бойна, «Молодые львы» И. Шоу, «Бойня номер пять» К. Воннегута, «Чтец» Б. Шлинка и др.

Ноябрьское заседание было посвящено юбилею журнала «Иностранная литература». На заседаниях также рассматривались темы «Современный роман: его особенности и новая палитра героев», «Я и моя тень: мотив двойственности в литературе», «Литературные премии» и т.д.

Клуб «КЛАМП» объединяет юных любителей аниме и манги, интересующихся культурой, литературой, традициями Японии. Клуб возглавляет ведущий библиотечарь Скулкова О.С.. За год проведено 9 заседаний, которые посетило 138 человек. Программы заседаний состояли из совместных просмотров видеопрезентаций, видеороликов из коллекций членов и гостей клуба, эпизодов аниме и их обсуждений; обзоров изданий в жанрах манги и

аниме из фондов ККЮБ; обсуждений новинок; докладов и сообщений членов клуба по тематикам жанров аниме и манги. Например, были заслушаны доклады: «Традиционный японский дом», «Праздники для девочек и мальчиков в Японии», «Традиции празднования цветения сакуры», «Традиционная японская одежда», «Герои аниме – девочки-волшебницы», «Празднование Нового года в Японии» и др.

Вызвали интерес у членов клуба обзоры творчества Камуи Гакта, книги «Волшебные японские сказки», «Аниме о говорящих животных»; обсуждение мультифандомного фестиваля/косплея 2015 года; презентация проекта «Manga Jam» (для начинающих художников манги); словарь анимешника и т.д. На заседаниях клуба «КЛАМП», которые всегда сопровождают чаепития, царит веселая дружеская атмосфера. Вот один характерный отзыв: «Мероприятие мне очень понравилось, особенно доклады, их обсуждения и вкусный чай. Появилось желание сделать собственную презентацию и показать ребятам».

Научно-методическое и консультативное обслуживание библиотек. Организационно-методическая и инновационная деятельность

Работа ККЮБ по оказанию методической помощи специалистам библиотек края, работающим с молодежью, велась по трем направлениям:

- оказание консультационной и методической помощи по вопросам организации информационного и библиотечно-библиографического обслуживания молодежи (в том числе на местах, в библиотеках муниципальных образований Краснодарского края);
- организация непрерывного профессионального образования специалистов библиотек края;
- разработка и издание методических материалов для специалистов библиотек края, работающих с молодежью.

Государственное задание ККЮБ по выполнению методической работы в 2015 году выполнено на 100%. Поведено 76 методических мероприятий, из них осуществлен 31 методический выезд в библиотеки муниципальных образований края, проведено 17 мероприятий по повышению квалификации, издано 28 методических документов.

Библиотекой уделяется большое внимание организации непрерывного профессионального образования специалистов ККЮБ и юношеских структурных подразделений библиотек муниципальных образований Краснодарского края.

Одним из наиболее значительных методических мероприятий Краснодарской краевой юношеской библиотеки в 2015 году была XV *Международная конференция «Через библиотеки – к будущему»* (тема года - «Год литературы в России. Путь к читателю XXI века»). Конференция состоялась в городе-курорте Сочи с 26 по 29 октября 2015 г. и собрала специалистов библиотек, ученых в области библиотечного дела, писателей, литературоведов, издателей, представителей СМИ. Участниками конференции стали 150 специалистов из 9 регионов Российской Федерации, а также из сопредельных государств - Республик Азербайджан, Абхазия и Казахстан. Кубань была представлена библиотечными специалистами из 28 ее муниципальных образований.

Организаторами конференции выступили министерство культуры Краснодарского края, Российский комитет программы ЮНЕСКО «Информация для всех», администрация города-курорта Сочи, Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы. Конференция прошла при поддержке Российской библиотечной ассоциации, Российской государственной библиотеки для молодежи, администрации Адлерского района города Сочи, Централизованной библиотечной системы Адлерского района города Сочи, газеты «Кубанские новости», коммерческого банка «Кубань Кредит», издательств «ВЛАДОС», «Традиция», «Феникс».

В рамках конференции состоялось всестороннее обсуждение актуальных вопросов совершенствования информационного и библиотечно-библиографического обслуживания юношества, путей продвижения чтения в среду, воспитания молодого читателя XXI века и роли библиотек в этом процессе, формирования нового профессионального сознания библиотекаря.

На конференции прозвучало 29 докладов. Особый интерес у библиотечных специалистов вызвали выступления Е.И. Кузьмина (г. Москва) «Продвижение чтения в России как задача государства и общества», В.Я. Аскаровой (г. Москва) «Читательская компетентность современного библиотекаря как важнейшее условие профессионализма», С.Д. Бакейкина (г. Москва) «Национальная программа поддержки и развития чтения и роль Межрегионального центра межбиблиотечного сотрудничества в ее реализации: проекты, мероприятия, издания», Е.В. Харитоновна (г. Москва) «Молодежь в литературном процессе», З.П. Сергеевой (г. Челябинск) «Находки Года литературы для молодежной аудитории», А.А. Фесенко (г. Севастополь, Республика Крым) «От книги – к читателю. Проектные формы популяризации краеведческой литературы».

В программе конференции были использованы такие профессиональные формы работы, как мастер-классы «Форум как инструмент привлечения внимания к проблемам молодежи и развития чтения: технология подготовки и проведения», «Реализация Национальной программы поддержки и развития чтения: основные концептуальные идеи и проблемы», профессиональный диалог «Писатель-читатель-библиотека: вместе к читающей нации», круглый стол «Культурное пространство чтения» и другие интерактивные мероприятия.

Ярким профессиональным мероприятием, сопровождающим работу конференции, стала интерактивная книжно-иллюстративная выставка «Читаем книги...», посвященной Году литературы в России. На ней были представлены книги классиков русской литературы, произведения современных авторов. На специально оформленном стеллаже вниманию участников конференции были представлены новинки отечественной литературы и популярные в среде молодых читателей книги. Здесь же коллегам предлагалось дать собственные рекомендации – написать на разноцветных стикерах названия литературных произведений и их авторов, которые были бы интересны юношеской читательской аудитории. В результате получился объёмный рекомендательный список литературы.

На протяжении всей конференции не прекращали свою работу выставка-дегустация литературных новинок издательств «Феникс», «Традиция», «ВЛАДОС». Экспонируемые издания пользовались большой популярностью у делегатов форума – внимательно было изучено каждое представленное пособие, каждая выставленная книга.

Результатом работы XV Международной конференции «Через библиотеки – к будущему» стал итоговый документ, принятый его участниками на заключительном пленарном заседании. В нем обозначены задачи библиотечного сообщества по реализации Национальной программы поддержки и развития чтения в молодежной среде, по повышению квалификации работников библиотек, занимающихся поддержкой и развитием чтения, распространению новых практик и технологий привлечения к чтению, по защите молодежи от негативного информационного воздействия.

Все участники отметили, что конференция – прекрасная площадка для профессионального общения, обсуждений и размышлений, выразили уверенность, что совместная работа способствует поиску новых эффективных форм взаимодействия, интересных и полезных как специалистам библиотек, так и молодым читателям.

С 23 по 25 октября 2015 года в городе-курорте Сочи (Адлерский район) прошел *Евразийский библиотечный Интернет-форум «Любовь – поэзия и солнце жизни»*, организованный Краснодарской краевой юношеской библиотекой имени И.Ф. Вараввы. На профессиональной площадке для участия в Форуме встретились библиотечные специалисты, представители учреждений образования и досуга молодёжи, ученые в области библиотечного дела, писатели, литературоведы, издатели и представители СМИ.

Активное участие в работе Форума приняли делегаты из стран ближнего зарубежья, России и Краснодарского края – всего 150 человек.

Организаторами мероприятия выступили министерство культуры Краснодарского края, Национальная библиотека Республики Абхазия имени И.Г. Папаскира, Национальная библиотека Армении, Восточно-Казахстанская областная детско-юношеская библиотека, Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы.

В рамках Форума состоялось всестороннее обсуждение вопросов, связанных с популяризацией национальных литератур в молодёжной среде, знакомством юношеской читательской аудитории с творчеством литераторов стран-участниц проекта. Особое внимание в ходе работы Форума его делегаты уделили поиску новых форм и моделей сотрудничества библиотек в этом направлении.

На площадке Форума в течение двух дней активной работы прозвучало 10 докладов. Интерес у библиотечных специалистов вызвали выступления Л.И. Филипповой (г. Краснодар) «Диалог национальных литератур – диалог читателей разных стран», А.А. Хагурова (г. Краснодар) «Литература в системе российской культуры», Б.Ш. Чолария, А.А. Чхамалия (Республика Абхазия) «Из истории развития абхазской художественной литературы», О.Г. Китаевой (Республика Казахстан) «Не для забавы я слагаю стих...», Т.К. Садыгова (Республика Азербайджан) «Республиканская юношеская библиотека: вчера, сегодня, завтра», А.В. Гусевой (г. Сочи) «Роль литературы в формировании межнациональных отношений», С.Р. Веремьева (г. Краснодар) «Межкультурный диалог: из опыта работы библиотек в многонациональном крае».

В ходе Форума были использованы такие профессиональные формы работы, как тематическая встреча «Международное партнерство библиотек в интересах молодых читателей», в рамках которой библиотечные специалисты обменялись опытом, приняли участие в дискуссии, презентация книги А.А. Хагурова «Переправа», представление творчества значимых авторов России, Казахстана, Абхазии и Армении.

В числе мероприятий профессиональной программы состоялась презентация книжно-иллюстративной выставки-инсталляции «Через книгу – к миру и согласию». На ней были представлены литературные произведения стран-участниц международного проекта «Евразийский библиотечный Интернет-форум «Любовь – поэзия и солнце жизни» (Российская Федерация, Республика Казахстан, Республика Армения, Республика Абхазия). Каждое государство было представлено в специальном разделе выставки, оформленном в традиционном национальном стиле.

Кроме этого, участникам Форума была предложена выставка «Новые книги – молодым читателям», где свою продукцию представляли издательства «Феникс» (г. Ростов-на-Дону), «ВЛАДОС» (г. Москва) и «Традиция» (г. Краснодар).

Знаковым событием и результатом работы Форума стала торжественная церемония подписания Положения о проведении Евразийского библиотечного Интернет-форума «Любовь – поэзия и солнце жизни» библиотеками-участницами проекта.

В соответствии с приказом министерства культуры Краснодарского края № 15 от 27.01.2015 г. «Об утверждении организационно-финансового плана реализации мероприятий подпрограммы «Культура Кубани» государственной программы Краснодарского края «Развитие культуры» в 2015 году», планом работы Краснодарской краевой юношеской библиотеки имени И.Ф. Вараввы, на основании Положения о проведении форума был организован и проведен 11 июня по 11 августа 2015 года краевой форум специалистов библиотек, работающих с молодежью, *«Библиотека – на службе молодежи»*. Форум был посвящен 35-летию основания Краснодарской краевой юношеской библиотеки и системы информационно-библиотечного обслуживания молодежи в Краснодарском крае. В рамках Форума состоялся ряд крупных краевых мероприятий. Среди них четыре творческих конкурса для молодых читателей и специалистов библиотек, работающих с юношеством. В них приняли участие 215 человек из 44 муниципальных образований края. Победители и призеры конкурсов (18 человек) были награждены призами и грамотами министерства культуры Краснодарского края.

Основные профессиональные мероприятия Форума прошли 16 июля 2015 года. В этот день состоялись конференция специалистов библиотек Краснодарского края, работающих с молодежью, «Молодежный вектор деятельности библиотек Кубани: свершения и мечты», юбилейный раут «Библиотека + молодежь = отличный результат!», церемония награждения победителей и призеров конкурсов, проведенных в рамках Форума, и другие праздничные мероприятия.

Краевую конференцию «Молодежный вектор деятельности библиотек Кубани: свершения и мечты» предваряла книжно-иллюстративная выставка-инсталляция «Все начинается с любви: и озаренье, и работа...», посвященная юбилею ККЮБ. В рамках выставки была также организована интерактивная программа, участниками которой стали более 400 молодых читателей края.

В программу конференции вошли пленарное заседание и три тематические площадки: площадка № 1 «Создание коммуникативных каналов для продвижения в молодежную среду книги, чтения, библиотеки», площадка № 2 «Библиотека – «дом» знаний, центр социализации, среда для реализации способностей, место работы и проведения досуга молодых читателей», площадка № 3 «Проектная деятельность библиотек – важный социальный ресурс местного сообщества в реализации задач по воспитанию молодежи». В ходе работы тематических площадок библиотекари края и гости Форума, обменялись опытом работы, выявили «болевые точки» в деятельности современных библиотек, работающих с молодежью, обозначили перспективы и актуальные направления работы с молодежью Кубани. Результаты работы тематических площадок были обобщены на заключительном пленарном заседании, на котором были заслушаны основной и пленарные доклады, подведены основные итоги 35-летней деятельности Краснодарской краевой юношеской библиотеки имени И.Ф. Вараввы и системы информационно-библиотечного обслуживания молодежи и юношества в Краснодарском крае. В работе конференции приняли участие более 300 человек.

В ходе юбилейного раута «Библиотека + молодежь = отличный результат!» гостям мероприятия был представлен коллектив библиотеки-юбиляра, который пришли поздравить коллеги из краевых библиотек и библиотек МО края, священнослужители, представители банка «Кубань кредит», сети кинотеатров «Монитор», «Почты России», а также кубанские писатели, руководители региональных издательств, краевых СМИ, читатели, председатель краевого Союза профсоюзов В.А. Семихатский, гости из ближнего зарубежья и Республики Адыгея (всего 315 человек).

В рамках реализации мероприятий Форума «Библиотека – на службе молодежи», посвященного 35-летию ККЮБ, 30 июля 2015 года в г.-к. Сочи и 7 августа 2015 год в ст. Куцевской для специалистов библиотек, работающих с молодежью, были организованы и успешно проведены территориальные семинары-тренинги «Молодежный вектор деятельности библиотек Кубани: свершения и мечты». В семинарах приняли участие 240 специалистов юношеских структурных подразделений библиотек 36 муниципальных образований Краснодарского края. В ходе семинаров были рассмотрены вопросы совершенствования работы библиотек с молодежью в целях содействия социализации молодых кубанцев, их воспитания и культурного просвещения. Библиотекари края поделились опытом использования нестандартных форм работы по развитию у молодежи интереса к книге, привлечения юношей и девушек в библиотеки, организации здорового интеллектуального досуга подрастающего поколения. Особое внимание было уделено вопросам изучения информационных потребностей и запросов молодежи, внедрения в библиотеках новых услуг, современных информационных технологий.

Всего в комплексе мероприятий Форума, посвященного 35-летию ККЮБ, приняли участие 1500 человек.

Среди мероприятий ККЮБ по повышению квалификации специалистов библиотек края, работающих с молодежью, следует отметить семинары «Профилактика наркомании и правонарушений в молодежной среде: чем может помочь библиотека», которые состоялись 09.06.2015 в г. Новороссийске и г. Краснодаре (участвовало 273 специалиста библиотек из 42 муниципальных образований края).

В семинарах приняли участие Терехин В. А., психолог Московского научно-практического центра наркологии департамента здравоохранения города Москвы, г. Москва; Каклюгин Н. В., врач психиатр-нарколог, кандидат медицинских наук, руководитель автономной некоммерческой организации «Доброе сердце. Кубань», г. Краснодар; Игнатенко Я. В., майор полиции, старший оперуполномоченный отдел межведомственного взаимодействия в сфере профилактики Регионального управления по Краснодарскому краю Федеральной службы

Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, автор лекционного курса антинаркотической направленности, г. Краснодар; Петрова Н. П., доцент кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный аграрный университет», г. Краснодар; специалисты библиотек и других организаций и учреждений, занимающихся проблемами профилактики наркомании в молодёжной среде. Семинары охватили широкий спектр теоретических и практических вопросов профилактики негативных явлений в молодёжной среде.

Большое внимание уделялось повышению квалификации специалистов Краснодарской краевой юношеской библиотеки. По программе мероприятий по повышению квалификации специалистов ККЮБ проводились лекции, практические занятия, методические часы, мозговые штурмы по проблемам применения новых информационных технологий, изучения литературы, организации информационно-библиотечного обслуживания молодых пользователей, пропаганды книги и чтения в целях духовно-нравственного воспитания молодежи и т.д. Специалисты ККЮБ принимали участие в международных и межрегиональных мероприятиях. Среди них:

- 19-я Международная Конференция и Выставка «ЛВКОМ-2015» «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция библиотек» (г. Суздаль, 16-20 ноября 2015 г.);

- IX Всероссийская научно-практическая конференция «Национальная программа поддержки и развития чтения: проблемы и перспективы» (г. Москва 26-27 ноября 2015 г.);

- семинар-тренинг Год литературы: организация и технологии продвижения чтения» (г. Москва, 26-31 октября 2015 г.). Организаторы семинара – Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества и Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям и Российского книжного союза;

- IV Международный конгресс «Современная молодежь – в современной библиотеке» (Организатор – Российская государственная библиотека для молодежи, г. Москва, при участии МК РФ и секции Российской библиотечной ассоциации (РБА) по библиотечному обслуживанию молодежи, г. Москва, 6-8 октября 2015 г.);

Специалисты ККЮБ приняли участие в работе Всероссийского семинара руководителей библиотек «Библиотеки Кубани: трансформация библиотечно-информационных технологий и обеспечение качества библиотечного обслуживания населения» (8 сентября 2015 года, город Новороссийск). С докладом «Задачи библиотек Кубани по продвижению чтения в молодёжную среду: новые акценты» выступила заместитель директора ККЮБ Л.И. Филиппова. Всем участникам семинара были розданы справочные и методические материалы по организации работы библиотек с молодёжью, подготовленные специалистами ККЮБ.

В ККЮБ продолжают развиваться формы дистанционного обмена профессиональной информацией. Так, 13 апреля 2015 года совместно с Крымской республиканской библиотекой для молодежи была проведена видеоконференция «Крым – Краснодар: мы помним, мы гордимся» по теме «Патриотическое воспитание молодежи средствами библиотеки». Со стороны Краснодарской краевой юношеской библиотеки в видеоконференции приняли участие 16 человек. Специалисты ККЮБ стали слушателями открытой авторской онлайн-школы «Эффективная библиотека», проводимой специалистами Российской государственной библиотеки для молодежи.

С целью внедрения новых форм библиотечной работы с молодёжью, совершенствования качества работы в соответствии с подпункт «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 59, постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в Государственном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф.Вараввы» в КЮББ ведется изучение уровня

удовлетворённости пользователей (читателей) библиотеки качеством оказываемых ею услуг. В отчетный период в отделах ГБУК «ККЮБ» Абонемент, Читальный зал, Отдел искусств, Компьютерный читальный зал, Информационно-библиографический отдел, Публичный центр правовой информации, а также на сайте библиотеки было проведено анонимное анкетирование пользователей. Итоги подводились в конце каждого полугодия.

В опросе приняли участие более 500 читателей. Из них 71,4 % - это пользователи возрастной категории от 15 до 24 лет – приоритетной группы обслуживания. Среди опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг 78% респондентов.

Среди наиболее востребованных услуг – получение документов на дом 64,0% респондентов; доступ в Интернет 36,2% респондентов; работу с документами в библиотеке отметили 32,2% опрошенных; как положительный факт возможность пользоваться аудио – видео и электронными изданиями отметили 22.9% респондентов; 7.4% респондентов пользуются информацией из баз данных ККЮБ (электронные каталоги, тематические картотеки статей и др.); 24.0% участников опроса посещали массовые мероприятия ККЮБ.

В ходе опроса респонденты сформулировали ряд пожеланий по улучшению качества предоставляемых государственных услуг. Среди часто упоминаемых: отсутствие открытого доступа к большей части фонда библиотеки, возможности установить для читателей кулер с питьевой водой, кофейных и снэк-автоматов, усовершенствования работы сайта ККЮБ.

Пожелания читателей будут рассмотрены с целью дальнейшего улучшения качества услуг библиотеки.

Директор Ю.А. Нардид